

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 7 december 2025

Artikel 1 – Definities

Voor de toepassing van deze Privacyverklaring hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis.

“Kings Online”, “Verwerkingsverantwoordelijke”, “wij”, “ons” of “onze” betekent de besloten vennootschap Kings Online B.V., statutair gevestigd te Amersfoort en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86963503. Kings Online is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Dienst.

“de Website” of “de Dienst” betekent alle websites, (sub)domeinen, webportalen, formulieren en online omgevingen die door of namens Kings Online worden geëxploiteerd in verband met de door Kings Online aangeboden KvK-uittrekseldiensten, en daaraan gelieerde (sub)domeinen.

“Gebruiker”, “Klant” of “u” betekent iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Website bezoekt, gegevens invoert, een Aanvraag plaatst, contact met Kings Online opneemt of anderszins gebruikmaakt van de Diensten.

“Persoonsgegevens” betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, als bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.

“Verwerking” betekent iedere bewerking of ieder geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

“KvK”: De Kamer van Koophandel, een zelfstandig bestuursorgaan dat verantwoordelijk is voor het Handelsregister en het uitgeven van uittreksels. De KvK is géén partij bij de Overeenkomst tussen Kings Online en de Gebruiker.

“Aanvraag”: De concrete opdracht van de Gebruiker aan Kings Online om een via de Website aangeboden handeling, zoals het aanvragen van een KvK-uittreksel ten aanzien van een specifieke inschrijving in het Handelsregister, bij de KvK voor te bereiden en in te dienen.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle Verwerkingen van Persoonsgegevens in verband met het gebruik van de Website en de daarbij behorende Diensten.

Artikel 2 – Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

De Dienst wordt aangeboden door:

Kings Online B.V.

Van Asch van Wijkstraat 55

3811 LP Amersfoort

Nederland

KvK-nummer: 86963503

E-mail: support@uittreksel-register.nl

Kings Online treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor alle Persoonsgegevens die via de Website en de Diensten worden verzameld of anderszins verwerkt.

Artikel 3 – Reikwijdte en toepasselijkheid

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle vormen van Verwerking van Persoonsgegevens die plaatsvinden in het kader van:

- het bezoek aan en gebruik van de Website;
- het invullen en verzenden van (online) aanvraagformulieren;
- het plaatsen van een Aanvraag en de uitvoering van de daarmee samenhangende Overeenkomst;
- de communicatie tussen u en Kings Online, waaronder e-mail, contactformulieren en klachtenafhandeling;
- het verwerken van betalingen en facturen;
- het verzenden van serviceberichten en, waar toegestaan, commerciële berichten.

Door gebruik te maken van de Website, een Aanvraag te plaatsen of anderszins gegevens aan Kings Online te verstrekken, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring. Indien u niet instemt met deze Privacyverklaring, dient u geen gebruik te maken van de Website of de Diensten.

Artikel 4 – Categorieën Persoonsgegevens

Kings Online verwerkt uitsluitend Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de in deze Privacyverklaring genoemde doeleinden, met name de uitvoering van de Aanvraag en de naleving van wettelijke verplichtingen.

Afhankelijk van uw gebruik van de Diensten kan Kings Online onder meer de volgende categorieën Persoonsgegevens verwerken:

1. Identiteits- en contactgegevens

Gegevens die nodig zijn om u te identificeren en te kunnen bereiken, zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer (indien opgegeven) en, bij Zakelijke Klanten,

eventuele bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer.

2. Ondernemings- en Handelsregistergegevens

Gegevens met betrekking tot de onderneming of inschrijving in het Handelsregister waarvoor de Aanvraag wordt geplaatst, zoals KvK-nummer, handelsnaam, vestigingsadres (indien relevant), en de gegevens die de KvK voor verwerking van de Aanvraag vereist.

3. Betalings- en factuurgegevens

Gegevens die nodig zijn om de Servicefee en het KvK-tarief te kunnen incasseren en administreren, zoals factuuradres, betaalwijze, transactie-ID's, betaalstatus en beperkte betaalgegevens die Kings Online van de betaaldienstverlener ontvangt. Kings Online bewaart geen volledige betaalkaartgegevens op eigen systemen.

4. Technische en gebruiksgegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld bij het gebruik van de Website, zoals IP-adres, browsertype, apparaatkenmerken, datum en tijdstip van toegang, bezochte pagina's, foutmeldingen en loggegevens die nodig zijn voor beveiliging, foutanalyse en statistiek.

5. Communicatie- en afhandelingsgegevens

Gegevens die voortvloeien uit correspondentie met Kings Online, bijvoorbeeld via e-mail of contactformulieren, waaronder de inhoud van uw vraag of klacht, bijlagen, interne notities die noodzakelijk zijn voor de afhandeling van uw verzoek en administratieve gegevens over de status daarvan.

Kings Online vraagt geen DigiD-inloggegevens en geen Burgerservicenummer (BSN) en verzoekt Gebruikers deze gegevens niet met Kings Online te delen. Indien dergelijke gegevens desondanks ongevraagd worden verstrekt, zal Kings Online deze gegevens niet gebruiken en zo spoedig mogelijk verwijderen.

Artikel 5 – Rechtsgrondslag van de Verwerking

Kings Online verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover er een rechtsgrond aanwezig is zoals bedoeld in artikel 6 AVG. De belangrijkste rechtsgrondslagen zijn:

1. Uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG)

Het merendeel van de Verwerking vindt plaats omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst tussen u en Kings Online. Zonder deze Verwerking is het niet mogelijk uw Aanvraag te registreren, voor te bereiden en bij de KvK in te dienen, de betaling te verwerken, u te informeren over de status en u serviceberichten toe te zenden.

2. Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 onder c AVG)

Kings Online kan Persoonsgegevens verwerken en bewaren omdat zij daartoe wettelijk

verplicht is, bijvoorbeeld in het kader van fiscale bewaarplichten, het voldoen aan eisen van de Belastingdienst of het naleven van andere toepasselijke regelgeving.

3. Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 onder f AVG)

Kings Online verwerkt bepaalde Persoonsgegevens op basis van haar gerechtvaardigde belangen, waaronder het belang bij een veilige en betrouwbare dienstverlening, het voorkomen en opsporen van fraude en misbruik, het onderhouden en verbeteren van de Website en processen, het voeren van interne administratie en dossiervorming, en het in beperkte mate benaderen van bestaande klanten per e-mail met informatie over vergelijkbare diensten of relevante updates. Bij iedere Verwerking op basis van deze grondslag weegt Kings Online haar eigen belangen tegen uw privacybelang af en beperkt zij de Verwerking tot hetgeen noodzakelijk is.

4. Toestemming (artikel 6 lid 1 onder a AVG)

In voorkomende gevallen kan Kings Online Persoonsgegevens verwerken op basis van uw uitdrukkelijke toestemming, bijvoorbeeld voor het versturen van nieuwsbrieven die verder gaan dan informatie over soortgelijke diensten, of voor het plaatsen van bepaalde niet-noodzakelijke cookies. U heeft het recht om een eenmaal gegeven toestemming te allen tijde in te trekken. Dit laat de rechtmatigheid van de Verwerking vóór intrekking onverlet.

Artikel 6 – Doeleinden van de Verwerking

Kings Online verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden die verband houden met de exploitatie, beveiliging, verbetering en administratieve afhandeling van de Dienst.

De primaire doeleinden zijn:

- het registreren van uw Aanvraag en het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst;
- het voorbereiden, indienen en opvolgen van aanvragen voor KvK-uittreksels bij de KvK;
- het innen en administreren van de Servicefee en het KvK-tarief;
- het toesturen van bevestigingen, facturen, statusupdates en andere dienstgerelateerde berichten;
- het behandelen van vragen, opmerkingen, verzoeken of klachten die u bij Kings Online indient.

Daarnaast verwerkt Kings Online Persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve bewaarplichten, en om te kunnen reageren op verzoeken van bevoegde toezichthouders of opsporingsinstanties, voor zover de wet dit vereist.

Voorts verwerkt Kings Online Persoonsgegevens om haar gerechtvaardigde belangen te behartigen, waaronder het beveiligen van de Website en systemen, het monitoren en analyseren van gebruik en performance, het opsporen en bestrijden van fraude, misbruik en

ongeoorloofd gebruik van de Dienst, het onderbouwen van juridische posities en het voeren van geschillen en procedures.

Binnen redelijke grenzen kan Kings Online uw e-mailadres gebruiken om u informatie toe te sturen over diensten die nauw samenhangen met de dienst die u reeds heeft afgenomen, over wijzigingen in de dienstverlening en over nieuwe of gewijzigde functionaliteiten of producten van Kings Online waarvan aannemelijk is dat deze voor u relevant zijn. U kunt zich hiervoor te allen tijde afmelden zoals beschreven in Artikel 12.

Kings Online verkoopt of verhuurt Persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen commerciële doeleinden. Verwerking door derden vindt uitsluitend plaats in opdracht van Kings Online of op basis van een wettelijke verplichting.

Artikel 7 – Wijze van verkrijging

Kings Online verkrijgt Persoonsgegevens in de regel rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u een Aanvraag plaatst, per e-mail contact opneemt of anderszins gegevens verstrekt. Daarnaast kunnen Persoonsgegevens automatisch worden verzameld via het gebruik van de Website, zoals technische loggegevens en cookie-informatie.

Kings Online kan in beperkte gevallen Persoonsgegevens over u verkrijgen van derden, bijvoorbeeld indien een gemachtigde of tussenpersoon namens u een Aanvraag plaatst. In die gevallen gaat Kings Online ervan uit dat deze persoon bevoegd is om uw gegevens te verstrekken en dat u bent geïnformeerd over deze verstrekking. U vrijwaart Kings Online voor aanspraken van betrokkenen indien dit niet het geval blijkt te zijn.

Artikel 8 – Bewaartermijnen

Kings Online bewaart Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verder verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk is vereist of gerechtvaardigd is in verband met juridische verplichtingen of geschillen.

Gegevens die direct verband houden met een Aanvraag, zoals ondernemings- en aanvraaggegevens, facturen en betaalgegevens, worden in beginsel bewaard gedurende de fiscale bewaartermijn van ten minste zeven jaar na afloop van het boekjaar waarin de betreffende transactie heeft plaatsgevonden, of zolang de wet dit vereist.

Communicatie en dossiervorming in het kader van klantenservice, klachtenafhandeling en eventuele geschillen kan worden bewaard zolang dit redelijkerwijs nodig is voor volledige afhandeling, bewijsvoering en het onderbouwen van juridische posities. Kings Online mag deze gegevens gedurende de relevante verjaringstermijnen bewaren, voor zover dat noodzakelijk is om haar rechten te beschermen.

Technische loggegevens en beveiligingslogs worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor beveiligings-, audit- en analyse-doeleinden. Kings Online streeft ernaar deze gegevens, zodra zij niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, te verwijderen of te anonimiseren.

Marketing- en communicatievoorkeuren worden bewaard zolang u klant bent en/of zolang u zich niet heeft afgemeld voor de betreffende communicatie, tenzij Kings Online op grond van andere doeleinden gerechtigd is bepaalde gegevens langer te bewaren.

Artikel 9 – Delen van Persoonsgegevens met derden

Kings Online verstrekt Persoonsgegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, voor het nakomen van een wettelijke verplichting, ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van Kings Online dat zwaarder weegt dan uw privacybelang, of wanneer u daarvoor uw toestemming heeft gegeven.

In het bijzonder geldt dat:

1. KvK

Kings Online verstrekt ondernemings- en aanvraaggegevens aan de KvK voor zover noodzakelijk om uw Aanvraag voor een KvK-uittreksel in te dienen en de bijbehorende bevestigingen en/of uittreksels te ontvangen.

2. Dienstverleners (verwerkers)

Kings Online maakt gebruik van externe dienstverleners voor onder meer hosting, IT-ondersteuning, e-mailbezorging, betaalverwerking en beveiliging. Deze partijen verwerken Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Kings Online en op basis van een verwerkersovereenkomst waarin is vastgelegd dat zij adequate beveiligingsmaatregelen treffen en de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

3. Overheidsinstanties en andere derden

Kings Online kan verplicht zijn Persoonsgegevens te verstrekken aan toezichthouders, fiscale autoriteiten, opsporingsinstanties of andere overheidsorganen indien zij daartoe op grond van wet- of regelgeving verplicht is, dan wel op grond van een rechterlijk bevel. Tevens kan Kings Online Persoonsgegevens delen met haar juridische of fiscale adviseurs indien dit nodig is voor het inwinnen van advies of het voeren van procedures.

4. Overdracht van onderneming

In geval van een (voorgenomen) fusie, overname of (gedeeltelijke) verkoop van de onderneming van Kings Online kunnen Persoonsgegevens worden overgedragen aan de partij of partijen die bij die transactie zijn betrokken, voor zover dat noodzakelijk is en met inachtneming van de wettelijke waarborgen.

Onder geen beding verkoopt Kings Online Persoonsgegevens aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

Artikel 10 – Internationale doorgifte

Kings Online streeft ernaar Persoonsgegevens primair binnen de Europese Economische Ruimte ("EER") te verwerken en op te slaan. Indien het in verband met de inzet van bepaalde dienstverleners of IT-systemen noodzakelijk is gegevens door te geven naar een land buiten de EER, zal Kings Online zorgdragen voor passende waarborgen als bedoeld in hoofdstuk V AVG, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door het afsluiten van de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), eventueel in combinatie met aanvullende maatregelen.

In dergelijke gevallen beoordeelt Kings Online of het beschermingsniveau in het ontvangende land in de praktijk voldoende is en worden gegevens niet doorgegeven indien dit niet op een wijze kan geschieden die in lijn is met de AVG.

Artikel 11 – Cookies en vergelijkbare technologieën

Bij het bezoek aan de Website kan Kings Online gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technologieën. Deze worden ingezet om de Website technisch te laten functioneren, de gebruikerservaring te verbeteren, misbruik te voorkomen en, waar toegestaan, inzicht te verkrijgen in het gebruik van de Website.

Functionele cookies zijn noodzakelijk om basisfunctionaliteiten van de Website te laten werken, zoals het onthouden van ingevulde gegevens gedurende een sessie. Analytische cookies kunnen worden gebruikt om geanonimiseerde of geaggregeerde statistieken samen te stellen over het gebruik van de Website, bijvoorbeeld om te zien welke pagina's het meest worden bezocht en om de prestaties te verbeteren.

Voor zover gebruik wordt gemaakt van cookies of vergelijkbare technologieën die niet strikt noodzakelijk zijn, zal Kings Online u hierover informeren via een cookie-melding en, waar vereist, om toestemming vragen. Het blokkeren of verwijderen van cookies kan gevolgen hebben voor het functioneren van de Website.

Artikel 12 – Gebruik van e-mail en marketingcommunicatie

Kings Online gebruikt uw e-mailadres in de eerste plaats om de Overeenkomst uit te voeren en u serviceberichten toe te sturen, zoals bevestigingen van uw Aanvraag, notificaties van de status, facturen, herinneringen en essentiële informatie over de Dienst. Voor deze berichten is geen aparte toestemming vereist, omdat zij noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Daarnaast kan Kings Online, op basis van haar gerechtvaardigd belang, uw e-mailadres gebruiken om u af en toe te informeren over diensten en producten van Kings Online die nauw verwant zijn aan de dienst die u eerder heeft afgenomen, of om u te attenderen op relevante wijzigingen in regelgeving of functionaliteit. Deze communicatie blijft in redelijke verhouding staan tot de relatie tussen u en Kings Online. In elke dergelijke e-mail is een duidelijke

mogelijkheid opgenomen om u direct af te melden. Na afmelding ontvangt u geen marketingberichten meer, maar kunt u nog wel noodzakelijke serviceberichten ontvangen.

Indien Kings Online u wil benaderen voor bredere nieuwsbrieven, acties of andere marketingdoeleinden die verder gaan dan informatie over soortgelijke diensten, kan Kings Online u om uitdrukkelijke toestemming vragen. U kunt een dergelijke toestemming op elk moment intrekken via de afmeldmogelijkheid in de e-mail of door contact op te nemen met Kings Online, zonder dat dit gevolgen heeft voor de rechtmatigheid van reeds verstuurd berichten.

Artikel 13 – Beveiligingsmaatregelen

Kings Online neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen omvatten onder meer het gebruik van versleutelde verbindingen (zoals HTTPS/TLS), het toepassen van toegangsbeperkingen op basis van functies en rollen, het gebruik van sterke authenticatie- en wachtwoordbeleid, het regelmatig updaten van systemen en software en het onderhouden van interne procedures voor informatiebeveiliging.

Hoewel Kings Online zich inzet voor een hoog beveiligingsniveau, kan volledige veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkel systeem is volledig immuun voor inbraak of datalekken. Indien zich desondanks een beveiligingsincident voordoet dat waarschijnlijk een risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden, zal Kings Online, waar de wet dit vereist, de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien nodig, de betrokkenen informeren overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke verplichtingen.

Artikel 14 – Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u op grond van de AVG diverse rechten met betrekking tot de Persoonsgegevens die Kings Online over u verwerkt. U heeft het recht om Kings Online te verzoeken om inzage in de Persoonsgegevens die over u worden verwerkt en om informatie te verkrijgen over de wijze waarop die Verwerking plaatsvindt.

Indien Persoonsgegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn, kunt u Kings Online verzoeken deze te laten rectificeren of aan te vullen. In bepaalde gevallen heeft u het recht Kings Online te verzoeken om Persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of wanneer de Verwerking in strijd is met de wet. Dit recht is niet absoluut; Kings Online kan gehouden zijn bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld in verband met wettelijke bewaarplichten of lopende geschillen.

U kunt Kings Online in sommige situaties verzoeken de Verwerking van Persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist of bezwaar heeft gemaakt tegen een Verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang. Tevens kunt u in bepaalde gevallen vragen om Persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en

machineleesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze zelf kunt overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (recht op gegevensoverdraagbaarheid).

Wanneer Kings Online Persoonsgegevens verwerkt op basis van haar gerechtvaardigd belang, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die Verwerking. Kings Online zal uw bezwaar beoordelen en de Verwerking staken indien uw belangen zwaarder wegen, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn om de Verwerking voort te zetten. Wanneer het bezwaar betrekking heeft op Verwerking ten behoeve van direct marketing, zal Kings Online de Verwerking voor dat doel altijd staken.

Indien Kings Online Persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, heeft u het recht die toestemming te allen tijde in te trekken.

U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via support@uittreksel-register.nl. Kings Online kan u vragen om aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit te verifiëren. Kings Online streeft ernaar om binnen één maand na ontvangst op uw verzoek te reageren. Indien het verzoek complex is of er veel verzoeken zijn, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; in dat geval wordt u hierover geïnformeerd.

Artikel 15 – Klachten en toezichthouder

Indien u vragen of opmerkingen heeft over deze Privacyverklaring of de wijze waarop Kings Online met uw Persoonsgegevens omgaat, kunt u contact opnemen via support@uittreksel-register.nl. Kings Online zal zich inspannen om uw vraag of klacht naar tevredenheid af te handelen.

Indien u meent dat Kings Online in strijd handelt met de toepasselijke privacywetgeving, heeft u tevens het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens. Nadere informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 16 – Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Kings Online behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen of aan te vullen wanneer ontwikkelingen in de dienstverlening, wijzigingen in de wetgeving of andere relevante omstandigheden daartoe aanleiding geven. De meest recente versie is altijd te raadplegen via de Website.

Indien wijzigingen naar het oordeel van Kings Online wezenlijk zijn of aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor u, zal Kings Online trachten u hierover actief te informeren, bijvoorbeeld via een melding op de Website of per e-mail, voor zover dit praktisch mogelijk is. Het is raadzaam deze Privacyverklaring periodiek te raadplegen om op de hoogte te blijven van de wijze waarop Kings Online uw Persoonsgegevens verwerkt.